



# รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง

ของ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

## ๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

### ๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

ผู้บังคับการกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ รอง ผอ.กชธ.ฐท.สส. ผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ได้กำหนดนโยบายการจัดการความรู้ โดยให้สอดคล้องกับ ภารกิจของ กชธ.ฐท.สส. ตามแผนสอดคล้องกับประเด็นแผนแม่บทการจัดการความรู้กองทัพเรือปี ๒๕๖๒-๒๕๖๘ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญและแผนยุทธศาสตร์ ฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาความสามารถของกำลังพล ฐท.สส. ให้มีความเป็นมืออาชีพ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร เป็นไปตามกรอบนโยบายตามที่ คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ทร.กำหนดคือ “ปีแห่งความปลอดภัยของกองทัพเรือ (NAVY - SAFETY 2025) (Th2)” การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร การปรับปรุงกระบวนการงานที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

### ๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยสนับสนุนงานด้านการช่างโยธาให้กับหน่วยต่าง ๆ ของกองทัพเรือ ในพื้นที่ภาคตะวันออก อย่างมีคุณภาพ” มีมีหน้าที่ วางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับการสร้าง ซ่อม ปรับปรุง รื้อถอน บำรุงรักษา อาคารสถานที่ สิ่งก่อสร้างกิจการสาธารณูปโภค (ระบบไฟฟ้า ระบบประปา และถนน) และการสุขาภิบาล เครื่องกล เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์สายช่างโยธา (รับผิดชอบหน่วย ทร.ในพื้นที่ภาคตะวันออกเลียบชายฝั่งทะเล ๔ จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด)

### ๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

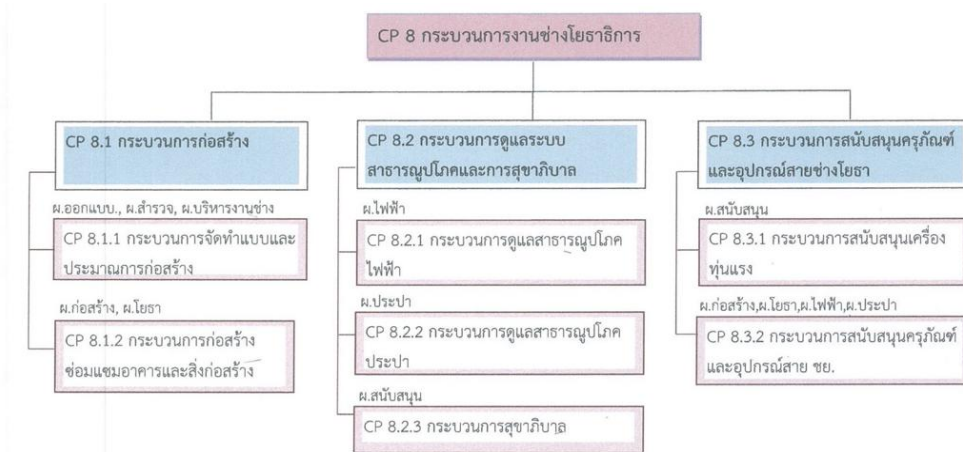
ผอ.กชธ.ฐท.สส. มีนโยบายที่จะบริหารจัดการ กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ก้าวไปสู่นักหน่วยงานที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน สร้างจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ในส่วน ของ กชธ.ฐท.สส. นั้นได้มอบหมายให้ รอง ผอ.กชธ.ฐท.สส.เป็นผู้นำการจัดการความรู้ (CKO) และเป็นประธาน คณะทำงานฯ ในการขับเคลื่อนองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ไปสู่องค์กรที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน สร้างจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ด้วยบริหารจัดการความรู้ที่เป็นเลิศในระดับ ทร. โดยมีการตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตามเอกสารที่แนบ คำสั่ง กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ (เฉพาะ) ที่ ๔๘/๒๕๖๘ ลง ๑๓ ก.พ.๖๘) เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับ แนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การดำเนินการจัดทำ สืบค้นข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการความรู้ และประสาน สนับสนุน ส่งเสริมและเชื่อมโยงการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส.ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติให้กับแผนกต่าง ๆ รวมทั้งสายงานอำนวยการทุกสายงาน ให้มีการปฏิบัติงานที่ เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อยกระดับให้มีมาตรฐานและได้รับการ

ยอมรับจาก ประชาชน และหน่วยราชการในพื้นที่ การปฏิบัติงานจะต้องก้าวให้ทันกระแสของการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กร หน่วยงานแห่งการเรียนรู้ มีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงาน การมุ่งมั่น พัฒนา ให้เกิดผลงาน เป็นที่ประจักษ์ จัดระบบการเก็บ รวบรวม และการเผยแพร่องค์ความรู้ที่เหมาะสม ทันสมัย และให้บุคลากรเข้าถึงได้โดยง่าย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กชธ.ฐท.สส. มีแนวทางการจัดการความรู้โดยกำหนดให้แผนกต่าง ๆ ดำเนินการ โดยการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของแต่ละแผนก หากไม่มีความรู้ในเรื่องนี้จะไม่สามารถปฏิบัติงานในหน่วยได้ โดยกำหนดกรอบ และ หัวข้อองค์ความรู้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันประกอบด้วย การปฏิบัติงานของหน่วยที่ส่งผลกระทบโดยตรง/โดยอ้อม ต่อภาคประชาชน การปฏิบัติงานของ หน่วยที่มีความเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (ภายในหรือภายนอก ทร.) การปฏิบัติงานของหน่วย ที่มีการขยายผล ต่อยอดองค์ความรู้เดิม (มีความเชื่อมโยงของกระบวนการปฏิบัติหลายส่วน) ตามนโยบายของกองทัพเรือในปัจจุบัน กชธ.ฐท.สส. มีการรวบรวมความรู้ที่เป็นเอกสาร หนังสือ และไฟล์ ความรู้ที่เป็น Best Practice รวมทั้งมอบนโยบายให้กับแผนกที่จัดทำองค์ความรู้ให้มีความพร้อมในการนำเสนอในระดับสูงขึ้นต่อไปเมื่อมีโอกาส เช่น การส่งประกวดและจัดนิทรรศการความรู้ของกองทัพเรือต่อไป

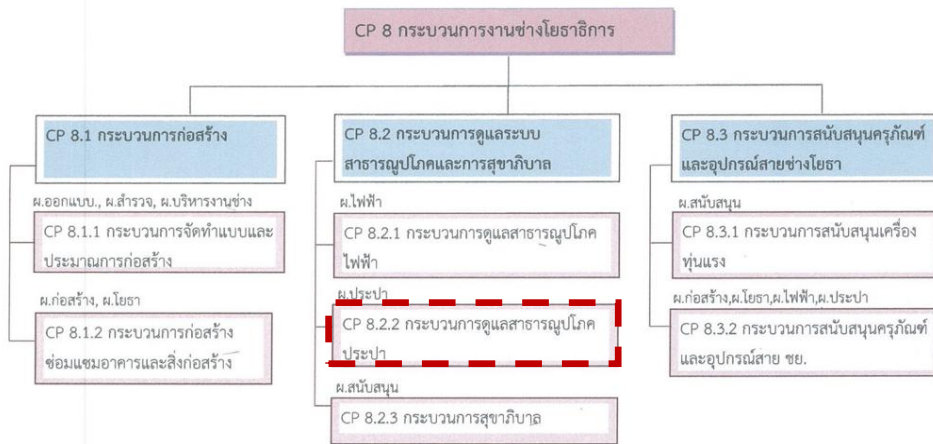
## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

แผนที่องค์ความรู้ กช.รฐท.สส. (Knowledge Mapping)



องค์ความรู้ที่สำคัญของกระบวนการที่เลือก  
องค์ความรู้ระดับกระบวนการ (Process-Knowledge Map)



แผนที่ความรู้ระดับกระบวนการงาน (Process Knowledge Map)

หน่วยงาน : กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ.....

กระบวนการปฏิบัติ : กระบวนการช่างโยธาธิการ.....

หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้ ระบุกลุ่มผู้ใช้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	
<b>ความรู้เรื่องการก่อสร้าง</b>			
1. ความรู้เรื่องการออกแบบ วิเคราะห์คำนวณ งานก่อสร้างและซ่อมแซม	<ol style="list-style-type: none"> <li>คู่มือแผนกออกแบบ</li> <li>แบบมาตรฐาน ชย.ทร.</li> <li>รายการประกอบแบบมาตรฐาน ชย.ทร.</li> <li>หนังสือคู่มือวิศวกรโยธา</li> <li>หนังสือรวมกฎหมายของสภาวิศวกร</li> </ol>	น.ท.วิทยา ใจกุล ร.อ.สุภชัย เรืองอภิรมย์ ร.อ.วรนาถ สักกะพลากร ร.ต.วันทการ เสือसान ร.ต.กมลัญญ ร่วมไชย ร.ต.นพพร น้อยเกตุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำลังพลแผนกออกแบบ กช.รฐท.สส.</li> <li>สถาปนิก</li> <li>วิศวกรโยธา</li> <li>วิศวกรเครื่องกล</li> <li>วิศวกรไฟฟ้า</li> </ol>
2. ความรู้เรื่องการเขียนแบบและจัดทำประมาณการงานก่อสร้างและซ่อมแซม	<ol style="list-style-type: none"> <li>คู่มือการใช้โปรแกรม AutoCAD</li> <li>คู่มือปฏิบัติวิชาชีพ มาตรฐานงานเขียนแบบก่อสร้าง</li> <li>แนวทาง วิธีปฏิบัติ และรายละเอียดประกอบการถอดแบบคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง</li> <li>หนังสือบัญชีราคาวัสดุก่อสร้างและแรงงาน ปีงบประมาณ 2568</li> </ol>	น.ท.วิทยา ใจกุล น.ต.ปรีชา เกลี้ยงประดิษฐ์ ร.ต.หญิง บวรรัตน์ เอมทิพย์ ร.ต.เฉลิมพล งามโสภา พ.จ.อ.สำเร็จ บำรุงเขตต์ พ.จ.อ.อธิวัฒน์ เกษกำจร พ.จ.ท.จักรพงษ์ แก้วโสมยโสภี พ.จ.ต.กิตติ สีมาก พ.จ.ต.หญิงธนาภรณ์ ทองแท้	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำลังพลแผนกออกแบบ กช.รฐท.สส.</li> <li>ช่างเขียนแบบ</li> <li>ผู้ประมาณราคาก่อสร้าง</li> <li>เจ้าหน้าที่ควบคุมงานก่อสร้าง</li> <li>เจ้าหน้าที่พัสดุ/จัดซื้อพัสดุ</li> </ol>
3. ความรู้เรื่องการก่อสร้างซ่อมแซมอาคารและสิ่งก่อสร้าง	<ol style="list-style-type: none"> <li>วิธีการอ่านแบบก่อสร้าง</li> <li>เทคนิคงานปูนและงานก่อฉาบ</li> <li>เทคนิคงานไม้</li> <li>เทคนิคงานเหล็ก</li> </ol>	ว่าที่ น.ท.ณัฐพงศ์ พุ่มงาม ว่าที่ น.ต.เพทาย ยาสาร ว่าที่ น.ต.วีรชาติ สุขคุ้ม ว่าที่ ร.ท.ชยุต ฤกษ์ชัย ว่าที่ ร.ท.ณรงค์วิทย์ สุขเจริญ ว่าที่ ร.ท.จักรรินทร์ มุ่งหาผล	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำลังพลแผนกก่อสร้าง</li> <li>กำลังพลแผนกโยธา</li> </ol>
<b>ความรู้เรื่องการดูแลระบบสาธารณูปโภคและการสุขาภิบาล</b>			
4. ความรู้เรื่องการซ่อมบำรุงระบบส่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันต่ำและแรงดันปานกลาง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประกาศการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเพื่อความปลอดภัยในเขตเดินสายไฟฟ้า</li> <li>ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้า พ.ศ.2559</li> </ol>	น.ท.เรวัตน์ สวัสดิเทพ ว่าที่ น.ต.สุริยา เพ็ชรกุล ว่าที่ ร.อ.ธงชัย ปักษี ว่าที่ ร.อ.สมชาย บุญรักษา ว่าที่ ร.อ.นัครินทร์ ทองชมภู	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำลังพลแผนกไฟฟ้า</li> </ol>

หัวข้อความรู้ที่สนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงาน	ประเภทความรู้		ผู้ใช้ความรู้
	ความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (ระบุเอกสารหรือสื่อที่มีอยู่)	ผู้ที่มีความรู้ตามหัวข้อ Tacit Knowledge (ระบุชื่อ)	
5. ความรู้เรื่องการจัดตั้งบริษัทไฟฟ้า	1. มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ.2564	1. น.ท.เรวัตน์ สวัสดิเทพ 2. ว่าที่ น.ต.สุริยา เพ็ชรกุล 3. ว่าที่ ร.อ.ธงชัย ปักซี่ 4. ว่าที่ ร.อ.สมชาย บุญรักษา 5. ว่าที่ ร.อ.นัครินทร์ ทองขมภู	1. กำลังพลแผนกไฟฟ้า
6. ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายไฟฟ้า	แผนผังสถานีไฟฟ้า และระบบสายส่งไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ กขธ.รท.สส.	1. น.ท.เรวัตน์ สวัสดิเทพ 2. ว่าที่ น.ต.สุริยา เพ็ชรกุล 3. ว่าที่ ร.อ.ธงชัย ปักซี่ 4. ว่าที่ ร.อ.สมชาย บุญรักษา 5. ว่าที่ ร.อ.นัครินทร์ ทองขมภู	1. กำลังพลแผนกไฟฟ้า
7. ความรู้เรื่องขบวนการผลิตน้ำประปา	1. คู่มือการใช้งานเครื่องทดสอบการตกตะกอน (Jartest) ยี่ห้อ WIZARD รุ่น PLUS 6S (Touch screen) 2. มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค	1. ว่าที่ น.ท.ธนาพัทธ์ บวรพจน์สิริ 2. ว่าที่ น.ต.ปรีชา ตระกูลแก้วเกียรติ 3. ร.ท.บุญเกิด เชื้อพลบ 4. ว่าที่ ร.ท.ยติวัฒน์ นิตยโชติ 5. ว่าที่ ร.ท.โชคชัย โสมสิริพันธ์ 6. ว่าที่ ร.ต.วิชัย สุขสวัสดิ์	1. กำลังพลแผนกประปาและโรงกรอง
8. ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายน้ำประปา	1. แผนผังที่ตั้งโรงสูบน้ำ โรงกรอง และระบบท่อทางสำหรับจ่ายน้ำประปาในความรับผิดชอบของ กขธ.รท.สส.	1. ว่าที่ น.ท.ธนาพัทธ์ บวรพจน์สิริ 2. ว่าที่ น.ต.ปรีชา ตระกูลแก้วเกียรติ 3. ร.อ.สุรัชย์ ธีราวุฒิ	1. กำลังพลแผนกประปาและโรงกรอง
9. ความรู้เรื่องการสุขาภิบาล	1. อทร.9302 การสุขาภิบาลกำลังพลหน่วยเรือและหน่วยบก 2.ระเบียบ ทร.ว่าด้วยการตรวจสุขาภิบาล พ.ศ. 2541	1. ว่าที่ น.ต.กวิน เจริญศิริ 2. ว่าที่ น.ต.ชัชวาล จิตติธำรง	1. กำลังพลแผนกสนับสนุน
<b>ความรู้เรื่องการสนับสนุนครุภัณฑ์และอุปกรณ์สายช่างโยธา</b>			
10. ความรู้เรื่องการสนับสนุนเครื่องทุ่นแรง	1. วิธีการตรวจเช็คสภาพรถยนต์ให้พร้อมใช้ราชการ	1. ว่าที่ น.ต.กวิน เจริญศิริ 2. ว่าที่ น.ต.ชัชวาล จิตติธำรง	1. กำลังพลแผนกสนับสนุน
11. ความรู้เรื่องการสนับสนุนครุภัณฑ์และอุปกรณ์สายชย.	1. ระเบียบกองทัพอเรือว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2562 2. คู่มือการจำแนกพัสดุและหน่วยรับผิดชอบพัสดุของ ทร. พ.ศ.2554	1. ว่าที่ น.ต.กวิน เจริญศิริ 2. ว่าที่ น.ต.ชัชวาล จิตติธำรง	1. กำลังพลแผนกก่อสร้าง 2. กำลังพลแผนกโยธา 3. กำลังพลแผนกไฟฟ้า 4. กำลังพลแผนกประปาและโรงกรอง

แบบทดสอบการประเมินสถานะความรู้

ลำดับ	หัวข้อความรู้	ปัจจัยพิจารณาความสำคัญ					รวมคะแนนประเมิน	ระดับความรู้ในองค์กร	ความเสี่ยง (สูง กลาง ต่ำ)
		ผลกระทบที่มีต่อการทำงานภายในฝ่าย			ผลกระทบต่อฝ่ายอื่น	ผลกระทบต่อองค์กร			
		ผลกระทบต่องาน	ความถี่ในการทำงาน	ความจำเป็นในระยะยาว					
1	ความรู้เรื่องการออกแบบ วิศวกรรม คำนวณ งานก่อสร้างและซ่อมแซม	5	5	5	4	5	24	5	ต่ำ
2	ความรู้เรื่องการเขียนแบบและจัดทำประมาณการ งานก่อสร้างและซ่อมแซม	5	5	5	4	5	24	5	ต่ำ
3	ความรู้เรื่องการก่อสร้างซ่อมแซมอาคารและสิ่งก่อสร้าง	4	5	5	4	5	23	5	ต่ำ
4	ความรู้เรื่องการซ่อมบำรุงระบบส่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันต่ำ และแรงดันปานกลาง	5	5	5	4	5	24	5	ปานกลาง
5	ความรู้เรื่องการติดตั้งบริภัณฑ์ไฟฟ้า	5	4	5	4	4	22	5	ปานกลาง
6	ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายไฟฟ้า	4	5	5	5	5	24	4	ปานกลาง
7	ความรู้เรื่องขบวนการผลิตน้ำประปา	5	5	5	4	5	24	4	ปานกลาง
8	ความรู้เรื่องในระบบส่งจ่ายน้ำประปา	5	5	5	5	5	25	4	ปานกลาง
9	ความรู้เรื่องการสุขาภิบาล	4	4	5	4	4	21	4	ปานกลาง
10	ความรู้เรื่องการสนับสนุนเครื่องทุ่นแรง	4	4	5	5	4	22	5	ต่ำ
11	ความรู้เรื่องการสนับสนุนครุภัณฑ์และอุปกรณ์สาย ชย.	4	4	5	4	4	21	5	ต่ำ

**๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน**

ผู้อำนวยการและผู้บริหารจัดการความรู้ของ กซช.ฐท.สส.มีการถ่ายทอดแผนการปฏิบัติการจัดการความรู้ไปสู่กำลังพลผู้ปฏิบัติผ่านคณะกรรมการจัดการความรู้ KM Fa (Facilitator) ของหน่วย โดยมีการประชุม ประกาศ หน้าแถวใหญ่ ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ทำให้กำลังพลของหน่วยมีความเข้าใจ รับรู้ รับทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดทำองค์ความรู้ของหน่วย เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

**๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้**

ผู้อำนวยการและผู้บริหารจัดการความรู้ของ กซช.ฐท.สส. ได้ติดตาม กำกับ ดูแล และรับทราบปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางกลุ่มไลน์ต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหา และข้อขัดข้อง ตลอดจนเพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในทุก ๆ วัน และมีการสรุปปัญหา และข้อขัดข้อง ตลอดจนเพื่อปรับปรุงกระบวนการ

ปฏิบัติงานผ่านการประชุมหน่วยขึ้นตรงเดือนละ ๑ ครั้งเป็นอย่างน้อย ทั้งนี้ ก็เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้เป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ (time line) ของ รฐท.สส.ที่ได้กำหนดไว้

### ๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

กชธ.ฐท.สส.มีภารกิจในการสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ และกำลังพลของกองทัพเรือในพื้นที่สัทธิบเป็นหลัก และได้รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ผ่านการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลุ่มไลน์ โทรศัพท์ ตลอดจนการบอกกล่าวโดยตรงกับกำลังพลของหน่วย ซึ่งการดำเนินการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ ๖๘ ได้ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วนในระบบการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบได้แจ้งปัญหาและข้อขัดข้องผ่านช่องทางที่ได้กล่าวมาในข้างต้น

#### ๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากการจัดการความรู้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กชธ.ฐท.สส.เป็นหน่วยงานต่าง ๆ และกำลังพลของกองทัพเรือ และเนื่องจากเป็นหน่วยขึ้นตรงของ ฐท.สส. ดังนั้น การจัดการความรู้ได้พัฒนากระบวนการทำงานของหน่วย จะมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกันในภาพรวมของ ฐท.สส. จึงติดตามผ่านผลประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของ ฐท.สส.

## ๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

### ๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

กชธ.ฐท.สส. เป็นหน่วยขึ้นตรง ฐท.สส. จึงได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดที่สำคัญของ ฐท.สส. มากำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วย และตัวชี้วัดมีการวัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ โดยมุ่งเน้นในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

### ๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

กชธ.ฐท.สส. ได้จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั่วทั้งองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจและหน้าที่ของหน่วย เพื่อสกัดองค์ความรู้ที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการของ นขต.กชธ.ฐท.สส. ซึ่งหากไม่มีองค์ความรู้ดังกล่าวแล้วจะไม่สามารถปฏิบัติงานได้ โดยจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้แยกไว้ในแต่ละแผนก เพื่อให้ง่ายในการสืบค้น นำมาใช้ และพัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติม ซึ่งทุกแผนกจะสามารถประเมินตนเองได้ว่าหัวข้อองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วนั้นเพียงพอต่อการปฏิบัติงานแล้วหรือไม่ หากยังไม่เพียงพอ แผนกต่าง ๆ และคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย จะร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่ควรจะมีเพิ่มเติมต่อไป

### ๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส. ได้ใช้แผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) แนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) และแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ของ ฐท.สส. เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย โดยให้ตัวแทนที่ทำหน้าที่ผู้ส่งเสริมการจัดการความรู้หน่วย (KM Facilitator) เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษา และขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วย

### ๔.๔ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้ หลัก และองค์ความรู้วิฤติที่ส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy

กชธ.ฐท.สส. มีการจัดการความรู้โดยจำแนกองค์ความรู้ตามโครงสร้างปลระภารกิจหลักของหน่วย ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ คณะทำงานจัดการความรู้ฯ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ในขบวนการหลักเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่กระทบกับภารกิจของหน่วยด้านระบบประปา

#### ๔.๕ การประมวลกลั่นกรองความรู้

การจัดการความรู้ของ กชธ.รฐท.สส.ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญตามโครงสร้างภารกิจของหน่วย และมีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงาน และประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้บังคับบัญชาระดับสูงของหน่วย



#### ๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

การจัดเก็บองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำเป็นเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จัดเก็บไว้ตาม นขต.ของหน่วย และบนเว็บไซต์ของ รฐท.สส. เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและนำองค์ความรู้ไปใช้งานได้สะดวกตามความถนัดของกำลังพล

#### ๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

การจัดการความรู้ของ กชธ.รฐท.สส.ในปีงบประมาณ ๖๘ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนในระบบการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในระดับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงของหน่วย และของ รฐท.สส. ตลอดจนหน่วยงานภายนอกที่ดำเนินงานที่เหมือนกันคือ การประชาสัมพันธ์ ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน



#### ๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

กชธ.รฐท.สส.ได้นำองค์ความรู้ และแนวทางหรือวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ในแต่ละปีงบประมาณ มาใช้ในการปฏิบัติงาน และปรับปรุง แก้ไข พัฒนา จากผู้ปฏิบัติจริงรวมทั้งการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชา ตามกระบวนการการจัดการความรู้ ให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้นจนได้ผลลัพธ์เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

## ๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

### ๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ อย่างชัดเจน

กชช.ฐท.สส.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วย ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญตามโครงสร้างการจัดหน่วย เพื่อให้การจัดการความรู้ครอบคลุมภารกิจที่หน่วยต้องดำเนินการตราที่ได้รับมอบหมายจาก ทร.



คำสั่งกองช่างโยธา อุบลราชธานี

(เฉพาะ)

ที่ ๘๗ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของกองช่างโยธา อุบลราชธานี

เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ของ กชช.ฐท.สส.เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้ปฏิบัติ

ดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่ง กชช.ฐท.สส. (เฉพาะ) ที่ ๖๑/๒๕๖๗ ลง ๔ มี.ย.๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชช.ฐท.สส.
๒. ให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่อไปเป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กชช.ฐท.สส.
 

๒.๑ รอง ผอ.กชช.ฐท.สส.	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ นายช่างเทคนิค กชช.ฐท.สส.	รองประธานคณะกรรมการ
๒.๓ หน.แผนและประมาณการช่าง กชช.ฐท.สส.	คณะกรรมการ
๒.๔ หน.บริหารงานช่าง กชช.ฐท.สส.	คณะกรรมการ
๒.๕ หน.ออกแบบ กชช.ฐท.สส.	คณะกรรมการและเลขานุการ
๒.๖ หน.สำรวจและตรวจสอบ กชช.ฐท.สส.	คณะกรรมการ
๒.๗ หน.ก่อสร้าง กชช.ฐท.สส.	คณะกรรมการ

### ๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

กชช.ฐท.สส.มีการให้ความรู้ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ของหน่วยให้กับกำลังพลในระดับต่าง ๆ รวมทั้งสร้างและพัฒนา KM Fa ให้ครอบคลุมโครงสร้างการจัดหน่วย โดยกำลังพลของหน่วย ได้รับการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง

### ๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้งการสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร

กชช.ฐท.สส.ได้สนับสนุน ส่งเสริม และจูงใจให้กำลังพลมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของหน่วย โดยการยกย่องชมเชยกำลังพลซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละกระบวนการหลัก และได้รับรวบรวมองค์ความรู้จากการปฏิบัติงาน และถ่ายทอดผ่านการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ต่าง ๆ

#### ๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมชุด หลัก

กชธ.รฐท.สส.ได้จัดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญตามกระบวนการหลักของหน่วยอย่างครอบคลุม ได้แก่ กระบวนการก่อสร้าง กระบวนการดูแลระบบสาธารณสุขปโมคและการสุขภาพ และกระบวนการสนับสนุนครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สายช่างโยธา เพื่อให้การจัดการความรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กช.รฐท.สส.ได้ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนากระบวนการหลัก (Core Process) CP 8.2 กระบวนการดูแลระบบสาธารณสุขภูมิภาคและการสุขภาพ กระบวนการย่อยที่ CP 8.2.2 กระบวนการดูแลสาธารณสุขภูมิภาคประจำ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางและนโยบายการจัดการความรู้ที่ รฐท.สส. และ ทร. กำหนด

### ๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

กช.รฐท.สส.ได้มีการความรู้ในกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ของหน่วย ด้านการกำลังพล โดยจัดการฝึกอบรมการกู้ชีพขั้นพื้นฐานและการใช้เครื่องฟื้นคืนหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (AED) ให้กับกำลังพล ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามนโยบายเร่งด่วน ผบ.ทร. ประจำปีงบประมาณ.๒๕๖๘ ด้านที่ ๔ การบริหารจัดการ มุ่งเน้นให้กำลังพลทุกนายที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ได้มีองค์ความรู้ในการกู้ชีพพื้นฐาน เพื่อให้การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งช่วยเหลือประชาชน



### ๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

กช.รฐท.สส.ดำเนินการทบทวนองค์ความรู้ในทุก ๆ กระบวนการเพื่อตรวจสอบและแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ทั้งจากภายในโดยผู้ปฏิบัติงานด้านที่เกี่ยวข้องโดยตรง และจากภายนอกองค์กร หากพบว่ามีกระบวนการใดสมควรแก้ไข หรือปรับปรุงจะเสนอให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและอนุมัติให้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

## ๗. ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือเพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

การดำเนินการจัดการความรู้ของ กชธ.รฐท.สส.ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ เป็นหลัก เนื่องจากได้รับแจ้งถึงปัญหาเรื่องคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบ จึงได้มีการจัดประชุมเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กชธ.รฐท.สส.สามารถบรรลุผลลัพธ์ในการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบ พัฒนาบุคลากร พัฒนาการขั้นตอนการปฏิบัติงานจนสามารถบรรลุเป้าหมาย โดยการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา พร้อมกับสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งหน่วยผู้ให้ความรู้ หน่วยรับความรู้ และหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกิดเป็นการจัดการความรู้ที่มีการบูรณาการร่วมกัน